| DESTINATAIRE |
| --- |
| **TXF ONLINE**<br>2 à 4 Rue Frédéric Joliot Curie<br>93270 Sevran |

# LE FORMULAIRE RETOUR DE CONSIGNE

Nom : ..... Prénom : .....

Adresse mail : .....

Numéro de téléphone : __ __ __ __ __ __ __ __ __ __

Adresse postale : .....

Code postal : __ __ __ __ __

Ville : .....

Je vous notifie par la présente le retour de mon ancienne matière avec les informations suivantes :

Numéro de la commande : __ __ __ __ __ __ __ __ __ __ *(numéro disponible sur votre facture)*

Date de la commande : __ __/__ __/__ __ __ __ Date de réception : __ __/__ __/__ __ __ __

Référence du produit ou du service : .....
*(référence interne disponible sur votre facture)*

Quantité : .....

Article IV - La Consigne
Nous vendons des turbo en échange standard ce qui implique le retour de votre turbo défectueux vers nos services afin de bénéficier du meilleur prix du marché.
Vous avez deux possibilités lors de votre achat.

1°) Vous décidez de ne pas payer la consigne :
Le turbo vous sera envoyé dès la réception de votre matière défectueuse dans un délai de 15 jours ouvrés (du lundi au samedi hors dimanche et jours fériés).

2°) Vous décidez de payer la consigne :
Le turbo vous sera envoyé directement en respectant les délais de livraison fournis par les sociétés La Poste,Chronopost.
Votre consigne vous sera restituée dans un délai de 7 jours dès la réception de la matière défectueuse par chèque ou virement bancaire.

Nous vous rappelons que votre ancien turbo devra nous être renvoyée dans les 2 semaines suivant la date d'achat du turbo en échange standard. Passé ce, la consigne ne sera pas remboursée.

Date : __ __/__ __/__ __ __ __

Signature du client :